

SOLUTION HOUSE TEKNOLOJİ BİLİŞİM DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ
“SoHo”
ÇEREZ POLİTİKASI

Çerez Politikası

İnternet sitemizden en iyi şekilde yararlanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çeşitli yasal çerezler kullanıyoruz. İşbu politika şirketimizce, kullanılan çerez türleri, çerezlerin ne amaçlarla kullanıldığı ve çerez ayarlarının nasıl yönetilip silinebileceği konusunda kullanıcılarımızı bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar, internet deneyiminizi kişiselleştirerek, ihtiyaçlarınıza uygun sayfalar sunulmasını sağlar.

Çerezler Nasıl Toplanmaktadır?

Veriler, tarayıcılarınız aracılığıyla kullandığınız cihazlardan toplanmaktadır. Bu bilgiler, cihazlara özgü olup istediğiniz zaman tarafınızca ilgili cihazınızdan silinebilir ve erişimleri engellenebilir.

Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

Çerez türlerini, kullanım amaçlarına göre çerezler, sürelerine göre çerezler ve taraflarına göre çerezler olmak üzere üçlü bir tasnife tabi tutmak mümkündür.

1.1. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

Şirket olarak, kullanım amaçlarına göre kullandığımız çerez türleri şunlardır; Zorunlu Tanımlama (Kesinlikle Gerekli) Çerezleri, İzleme ve Performans Çerezleri ve Hedefleme ve Reklam Çerezleri.

1.2. Sürelerine Göre Çerezler

Şirket olarak, sürelerine göre iki tür çerez kullanmaktayız. Bunlar, oturum çerezleri ve kalıcı çerezlerdir.

1.3. Taraflarına göre:

1.3.1. Birinci Taraf Çerezler

Doğrudan ziyaret edilen İnternet Sitesi veya Şirket tarafından cihaza yerleştirilmektedir.

1.3.2. Üçüncü Taraf Çerezler

Şirket ile iş birliği içerisinde olan, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

İnternet Sitesi'ne giriş yaptığınız tarayıcınıza bağlı olarak kullanılan çerez türleri de değişkenlik gösterebilecektir.

İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler ve Kullanım Amaçları

- **Zorunlu Tanımlama (Kesinlikle Gerekli) Çerezler;** Bu çerezler, size web sitemiz aracılığıyla sunulan hizmetleri sağlamak ve web sitemizin belirli özelliklerini kullanmanızı sağlamak için gereklidir. Bu çerezler olmadan, web sitemizde size belirli hizmetleri sağlamamız teknik olarak mümkün değildir.
- **İzleme ve Performans Çerezleri;** Bu çerezler, web sitemize gelen trafiği ve ziyaretçilerin web sitemizi nasıl kullandığını analiz etmek için bilgi toplamak amacıyla kullanılır. Örneğin, çerezler, web sitesinde ne kadar zaman geçirdiğiniz veya ziyaret ettiğiniz sayfalar gibi şeyleri izleyebilir ve bu da web sitemizi sizin için nasıl iyileştirebileceğimizi anlamamıza yardımcı olur. Bu izleme ve performans çerezleri aracılığıyla toplanan bilgiler anonim olup herhangi bir bireysel ziyaretçiyi tanımlamaz.
- **Hedefleme ve Reklam Çerezleri;** Bu çerezler, arama/gezinme alışkanlıklarınıza göre ilginizi çekebilecek reklamları göstermek için kullanılır. Bu çerezler, içerik ve/veya reklam sağlayıcılarımız tarafından, web sitemizden topladıkları bilgileri, web tarayıcınızın kendi web siteleri ağlarındaki faaliyetleriyle ilgili olarak bağımsız olarak topladıkları diğer bilgilerle birleştirilebilir. Bu hedefleme veya reklam çerezlerini kaldırmayı veya devre dışı bırakmayı seçerseniz, reklamları görmeye devam edersiniz, ancak bunlar sizinle alakalı olmayabilir.

Çerez Verilerinin Aktarılması

Hedefleme ve reklam çerezleri, web sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak, iş birliği yaptığımız ortaklarımızla birlikte size ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek için kullanılır. İnternet sitesi kullanıcısının karşılaştığı reklamların istatistiksel verileri, pazarlama çerezleri yoluyla elde edilen veriler, diğer kuruluşlarla veya reklam verenlerle paylaşılmaktadır.

Çerezleri Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

Çerezleri yönetmek, tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının veya uygulamanın yardım menüsünden faydalanabilirsiniz.

Google Chrome için:

"Google Chrome -> Ayarlar -> Gizlilik ve Güvenlik ->Çerezler ve Diğer Site Verileri" seçeneği ile çerezlerinizi yönetebilirsiniz.

Internet Explorer için:

"Internet Explorer -> Ayarlar -> İnternet Seçenekleri -> Gizlilik -> Gelişmiş" menüsünü kullanarak çerezlerinizi yönetebilirsiniz.

Mobil Cihazlarda;

"Ayarlar -> Safari -> Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Sil" adımları ile tarama geçmişinizi ve tutulan çerezleri temizleyebilirsiniz.

Haklarınız ve Talepleriniz İçin İletişim

KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarınız aşağıdadır;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve KVKK'nın 11. maddesinde yer alan hak ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle Güneş Mah. Alaçam Sok. No: 9/4 Çankaya/Ankara adresine şahsen yazılı başvurarak veya noter aracılığıyla yahut Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza ile imzalamak suretiyle Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresimize (solutionhouseteknoloji@hs01.kep.tr) iletebilirsiniz. Bu yola başvuracak ilgili kişilerin kimliğini doğrulayıcı belgeleri ibraz etmesi zorunludur.